

CRISISINTERVENTIE: IMPLEMENTATIE SIGNS OF SAFETY

Instelling: Oosterpoort

Naam student: Charlotte Kohler

Naam scriptiebegeleider: Nicole van As

Crisisinterventie: Implementatie Signs of Safety

Stichting Oosterpoort is een instelling voor jeugd- en opvoedhulp in Noord Oost Noord-Brabant. In geval van een crisis in de opvoedingssituatie biedt het crisisinterventieteam van Oosterpoort Ambulante Spoedhulp in combinatie met Families First. Sinds oktober 2011 is de oplossingsgerichte benaderingswijze Signs of Safety geïmplementeerd binnen de crisisinterventie van Oosterpoort. Waar Ambulante Spoedhulp zich voornamelijk richt op het aanleren en versterken van opvoedingsvaardigheden bij ouders, is Signs of Safety een aanpak die zich richt op het bespreken, taxeren en vergroten van de veiligheid in gezinnen. Om de effectiviteit en de kwaliteit van de crisisinterventie van Oosterpoort te waarborgen is onderzoek naar de implementatie van Signs of Safety van belang. Uit dit onderzoek is gebleken dat Ambulante Spoedhulp wordt gekenmerkt door interventies als opvoedingsvaardigheden, het inzetten van de gedragskaart, het stellen van doelen en het bespreken van netwerkmogelijkheden. Signs of Safety wordt gekenmerkt door interventies als het maken van een framework, het opstellen van een veiligheidsplan, het tekenen van een genogram, het stellen van doelen, het inzetten van de schaalvraag, het vragen naar uitzonderingen, het bespreken van netwerkmogelijkheden en de tekenopdrachten de driehuizen en words and pictures. Vervolgens is na gegaan op basis van welke criteria de crisismanagers een keuze maakten tussen Ambulante Spoedhulp of Signs of Safety. Uit het onderzoek is gebleken dat bij een Type 3 crisis, waarbij er sprake is van structurele meervoudige problematiek, er vaker wordt gekozen voor Signs of Safety. Daarnaast hangt de ernst van de crisis zoals deze wordt ingeschat door de crisismanager positief samen met de keuze voor Signs of Safety. Tevens kwam naar voren dat wanneer ouders een negatieve houding hebben ten opzichte van de hulpverlening er vaker werd gekozen voor Signs of Safety. Ten slotte is er gekeken naar de effectiviteit van Signs of Safety. Gekeken naar het percentage uithuisplaatsingen, terug naar huis plaatsingen, vervolghulp en netwerkberaden is er geen verschil tussen Ambulante Spoedhulp en Signs of Safety. De samenwerkingsrelatie met ouders werd door de crisismanagers beter beoordeeld binnen Signs of Safety trajecten. Ouders bleken bij zowel Ambulante Spoedhulp trajecten als bij Signs of Safety trajecten erg tevreden over de geboden hulp.

Voor vragen en aanvullende informatie kunt u mailen naar: n.vanas@pwo.ru.nl