

Praat mee over de zorg!



In de regio Nijmegen slaan we een brug tussen onderzoek, onderwijs, beleid en praktijk. We brengen kennis en ervaringen samen om daarmee de jeugdhulp te verbeteren. Dat doen we onder andere via transformatiedialogen.

De verhalen achter de cijfers

Er worden veel gegevens verzameld over de jeugdhulp. Maar wat zeggen al die cijfers eigenlijk? Om dat beter te begrijpen, zoeken we naar de verhalen achter de cijfers: Wat kunnen cliënten en hulpverleners ons vertellen over de jeugdhulp: Herkennen zij de resultaten? Hoe hebben zij zelf de hulp ervaren? Wat zijn volgens hen mogelijkheden om de zorg te verbeteren? Deze gesprekken over de zorg noemen we transformatiedialogen. Een veel gebruikte vorm is het spiegelgesprek.

Van elkaar leren

Als cliënten, hulpverleners en beleidsmakers met elkaar praten, horen ze wat goed en wat minder goed gaat. Zo leren ze wat nodig is om de hulp aan kinderen en hun gezinnen te verbeteren. De gesprekken gaan bijvoorbeeld over hoe onderwijs en jeugdhulp beter kunnen samenwerken, of hoe we kunnen zorgen dat minder jongeren uit huis geplaatst hoeven te worden.

Meer weten?

Wil je meer weten over de Academische Werkplaats Jeugd Nijmegen (Inside-Out)?
www.werkplaatsenjeugd.nl/inside-out



Gegevens verzamelen



Cijfers presenteren



Cijfers verrijken met ervaringsverhalen



Verbeteracties en vervolgonderzoek

Spiegelgesprek



De sfeer is veilig en iedereen is gelijkwaardig.



Gespreksleider



Cliënten



Hulpverleners en beleidsmakers

Ervaringen

"Deze gesprekken zijn een belangrijke aanvulling op ons cliëntervaringsonderzoek".

Een hulpverlener

"De gespreksleider was uitnodigend. Het was fijn dat echt naar mij geluisterd werd".

Een moeder

"Wat knap dat jongeren hun verhaal durven vertellen! Daar kunnen we veel mee".



Gemeente