



# Transformatie en outcome: de verhalen achter de cijfers

## Doel van dit project

Gezamenlijk en mede op basis van vragen van jongeren, ouders en opvoeders, ontwikkelen van kennis zodat gemeenten en instellingen betere zorg en ondersteuning kunnen bieden.

⇒ Transformeren met kennis

## Stappenplan

### 1. Gezamenlijke set van gegevens

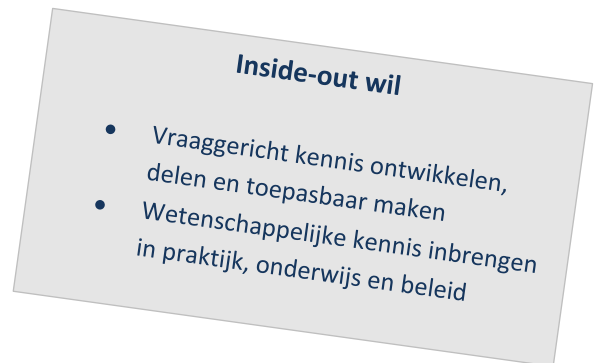
Alle instellingen en gemeenten verzamelen gegevens. Ze gebruiken verschillende instrumenten. Meten op verschillende momenten. Ze registreren niet op dezelfde manier. De kwaliteit is soms onder de maat.

Daarom willen we

- ⇒ gezamenlijke meetinstrumenten ontwikkelen
- ⇒ beleid en zorg op basis van deze informatie

*Vragen voor jongeren, ouders en opvoeders*

- meten we wat we willen weten?
- zijn de vragenlijsten makkelijk te gebruiken door jongeren, ouders en opvoeders?
- is de belasting voor hun niet te groot?
- worden jongeren, ouders en opvoeders goed en begrijpelijk geïnformeerd als zij gevraagd worden om mee te werken aan verzamelen van gegevens?
- hoe kunnen we de privacy zo goed mogelijk bewaken?
- wat kunnen we verder nog verbeteren?



**Inside-out is  
een samenwerkingsverband  
sinds 2009**

Gemeenten in regio Nijmegen, Radboud Universiteit, Zorgbelang Gelderland, Hogeschool Arnhem en Nijmegen, Trimbos-instituut, Karakter, Pluryn, ProPersona, Bureau Jeugdzorg Gelderland, CJG Nijmegen, , Entréa, GGD Nijmegen, GGZ Oost Brabant, Oosterpoort, Pactum Jeugd en Opvoedhulp, Praktikon, en NijCare

**Meer weten: [www.insideout.nl](http://www.insideout.nl)**

**Inside-out nodigt uit en vraagt**

*Jongeren, ouders en opvoeders actief mee de  
doen in de projectgroep en werkgroepen*

## 2. Analyse en presentatie van de informatie

De verzamelde gegevens worden geanalyseerd en gepresenteerd:

- ⇒ wat kunnen we hiermee in de praktijk en in het beleid?
- ⇒ welk resultaat heeft de aangeboden zorg en ondersteuning?
- ⇒ wat merken jongeren, ouders en opvoeders van de zorg en ondersteuning?
- ⇒ hoe tevreden zijn jongeren, ouders en opvoeders over de verschillende zorgvormen?

*Vragen voor jongeren, ouders en opvoeders*

- wordt de informatie voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk gepresenteerd?
- is de informatie ook relevant voor jongeren, ouders en opvoeders?
- is er nog aanvullende informatie nodig?
- zijn er betere manieren denkbaar of nodig om de informatie te presenteren?

## 3. Regionale transformatiebijeenkomsten

Bijeenkomsten voor jongeren, ouders en opvoeders, professionals, gemeenten, onderwijsinstellingen, en onderzoeksinstituten

- ⇒ wat betekent de informatie?
- ⇒ wat kunnen we ermee om de zorg en het beleid te verbeteren?
- ⇒ roept dit nog aanvullende vragen op?
- ⇒ herkennen zij de uitkomsten?
- ⇒ merken zij verschil?
- ⇒ hoe denken zij over de oorzaken van de verschillen?

*Vragen voor jongeren, ouders en opvoeders*

- welke ervaringsverhalen hebben zij?
- kunnen zij de professionals en beleidsmakers helpen om de informatie te begrijpen?
- hoe kan de zorg en beleid volgens hen verbeterd worden?
- wat is er nodig aan onderwijs en onderzoek om de zorg en het beleid te verbeteren?
- wat kunnen de (cliënten- en Wmo-) adviesraden bijdragen?

## 4. Verdiepende studies

Vanuit de transformatiebijeenkomsten en of vanuit jongeren, ouders en opvoeders, kan de behoefte ontstaan aan verdiepend onderzoek.

*Vragen voor jongeren, ouders en opvoeders*

- welke thema's, vragen of ideeën vragen om nader onderzoek?
- willen zij een bijdrage leveren aan onderzoek en onderwijs en hoe dan?
- wat hebben zij hiervoor nodig?